

Política de Privacidade do VENEZA WATER PARK.

A privacidade e segurança dos dados coletados de todas as pessoas sejam físicas ou jurídicas são nossa prioridade absoluta, e assim nos comprometemos com a transparência do tratamento de todos os dados pessoais dos nossos usuários, clientes, parceiros, colaborado e toda e qualquer pessoa que acesse ou use o nosso site e os nossos canais de informações institucionais ou sociais e, para tanto, firmamos a presente Política de Privacidade que estabelece e esclarece como é feita a coleta, a utilização e a transferência de todas as informações coletadas.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, de acordo e nos moldes da Lei Federal de 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados -LGPD), bem como das disposições estabelecidas na Lei Federal 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor – CDC) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a VENEZATUR LTDA., doravante denominada simplesmente como “VENEZA WATER PARK”, inscrita no CNPJ/MF sob o N° 01.842.465.0001-52, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Quais dados coletamos sobre você, como serão coletados e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso, sendo que tais dados são coletados automaticamente. Obtemos seus dados apenas no ato da compra de ingressos através de nosso site onde são requisitados seu nome e CPF para sua segurança, controle, entrega e liberação do seu ingresso.

Como será obtido seu consentimento

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento. O seu consentimento será obtido de forma específica para a finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do VENEZA WATER PARK para com todos os seus usuários, clientes, parceiros, colaborado e toda e qualquer pessoa que acesse ou use o nosso site e os nossos canais de informações institucionais ou sociais, seguindo todas as normais legislativas pertinentes.

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o VENEZA WATER PARK a tratar seus dados.

Ao acessar o nosso site ou os nossos canais de mídia ou utilizar os nossos serviços, você terá um campo específico para dar o seu consentimento para utilizar os seus dados. Ao dar o seu consentimento, você estará livremente concordando e de logo ficando ciente com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

Se faz necessário e importante destacar que “a revogação do consentimento para o tratamento dos dados” deverá ser feito nos moldes previstos na Lei Geral de Proteção de Dados e indicados nesta Política de Privacidade, surtindo seus efeitos para o futuro e exclusivamente a partir da revogação realizada na forma aqui prevista e poderá implicar na impossibilidade da performance de alguma funcionalidade do site que dependa da operação, o que será esclarecido no próprio canal e no momento que for exercer o direito de revogação.

Quais são os seus direitos?

O VENEZA WATER PARK assegura a seus usuários, clientes, parceiros, colaborado e toda e qualquer pessoa que acesse ou use o nosso site e os nossos canais de informações institucionais ou sociais os seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que o VENEZA WATER PARK trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular e obter maiores informações, você deve entrar em contato com o VENEZA WATER PARK através dos seguintes meios disponíveis:

E-mail: [vенеza@venezawaterpark.com.br](mailto:veneza@venezawaterpark.com.br)

Telefone: 81 3436-6363 ou 81 3436-6491

Para dar maior segurança e garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto não houver revogação ou a relação contratual entre você e o VENEZA WATER PARK perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

IMPORTANTE: As informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, independentemente da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo VENEZA WATER PARK reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade

- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O VENEZA WATER PARK se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, clientes, parceiros, colaborado e toda e qualquer pessoa que acesse ou use o nosso site e os nossos canais de informações institucionais ou sociais, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o VENEZA WATER PARK não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro.

Hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados.

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos do VENEZA WATER PARK em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

Cookies ou dados de navegação

O VENEZA WATER PARK faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 15 de setembro de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou

em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência. Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site que estará a sua disposição para consulta.

Responsabilidade

O VENEZA WATER PARK prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado, comprometemo-nos a segui-las.

Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no tópico anterior, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o VENEZA WATER PARK não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. **Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.**

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques cibernéticos ou de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do VENEZA WATER PARK.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, clientes, parceiros, colaborado e toda e qualquer pessoa que acesse ou use o nosso site e os nossos canais de informações institucionais ou sociais, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelos usuários, clientes, parceiros, colaborado e toda e qualquer pessoa que acesse ou use o nosso site e os nossos canais de informações institucionais ou sociais nos registros necessários para a utilização dos serviços do VENEZA WATER PARK. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade dos usuários, clientes, parceiros, colaborado e toda e qualquer pessoa que acesse ou use o nosso site e os nossos canais de informações institucionais ou sociais, sujeitos as penalidades previstas na legislação cível e penal.

Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato diretamente com o Veneza Water Park, através

de nossos canais (telefone: 81 3436-6363 ou [vенеza@venezawaterpark.com.br](mailto:veneza@venezawaterpark.com.br)) e será

d
i
r
e
c
i
o
n
a
d
o

à

p
e
s
s
o
a

r
e
s
p
o
n
s
á
v
e